

Auscultadores Estéreo de Gaming 310H Alienware

Manual do utilizador

Modelo de auscultadores: AW310H
Modelo regulamentar: HS2001

A L I E N W A R E™ 

Notas, precauções e avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.
-  **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica danos potenciais a equipamento ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais a propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2019 Dell Inc. ou as respetivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais, são marcas registadas da Dell Inc. ou respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registadas dos respetivos proprietários.

Índice

Na embalagem	5
Características	6
Auscultadores	6
Cabo de áudio	6
Ligar os auscultadores	7
Ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio e do cabo em Y	7
Ligar os auscultadores ao dispositivo móvel	7
Configurar os auscultadores	8
Utilizar os auscultadores	9
Ajustar os auscultadores	9
Ajustar o volume	10
Desativar/ativar o microfone	10
Substituir as almofadas	11
Características	12
Geral	12
Características físicas	12
Ambiental	12
Resolução de problemas	13

Informações de garantia15

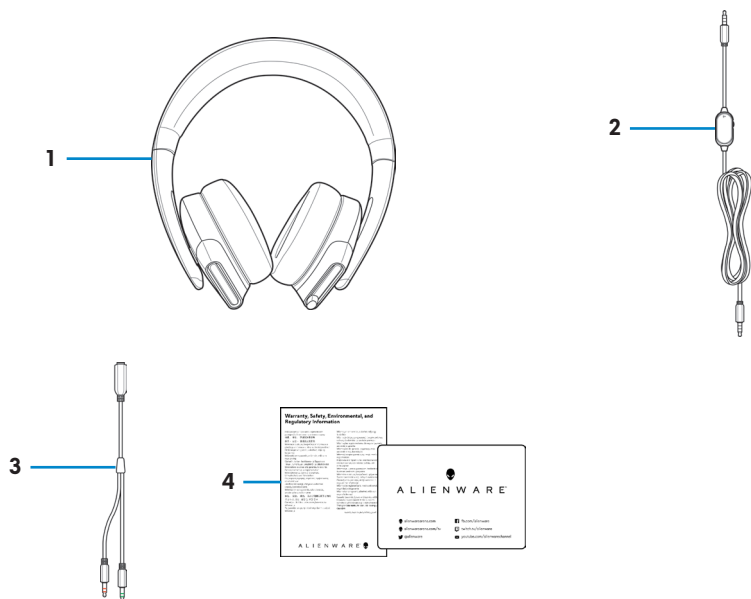
 Garantia limitada e políticas de devolução15

 Para clientes nos E.U.A.:15

 Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:15

 Para clientes fora dos E.U.A.:.15

Na embalagem



1 Auscultadores Estéreo de Gaming 310H Alienware

2 Cabo de áudio (com desativação do microfone e controlo do volume)

3 Cabo em Y com conetores de áudio e microfone (0,15 m)

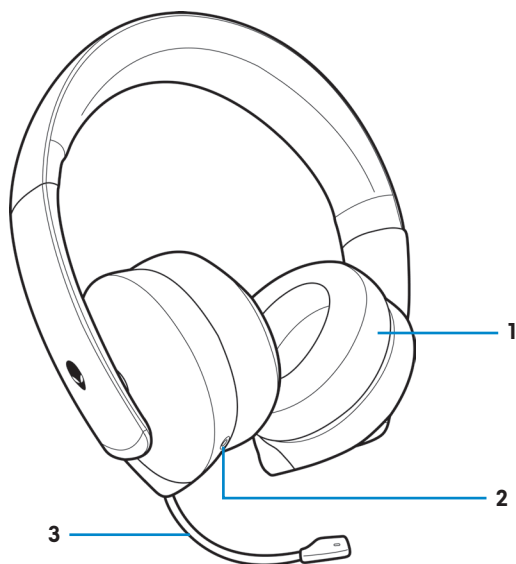
4 Documentação



NOTA: Os documentos enviados com os auscultadores podem variar consoante a região.

Características

Auscultadores

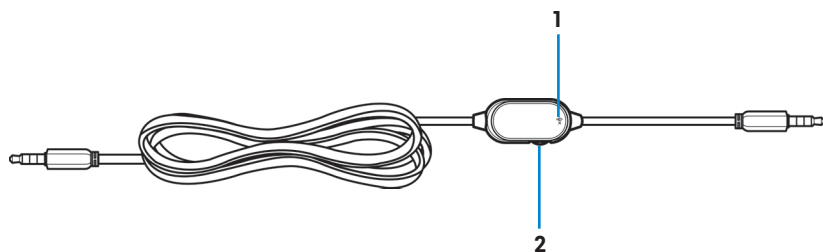


1 Almofadas

2 Entrada de áudio de 3,5 mm

3 Haste de microfone retrátil

Cabo de áudio



1 Botão de desativação do microfone

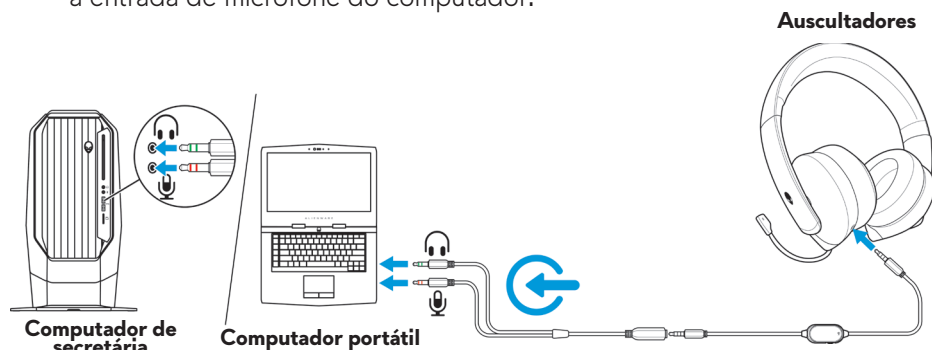
2 Roda de controlo do volume

Ligar os auscultadores

Ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio e do cabo em Y

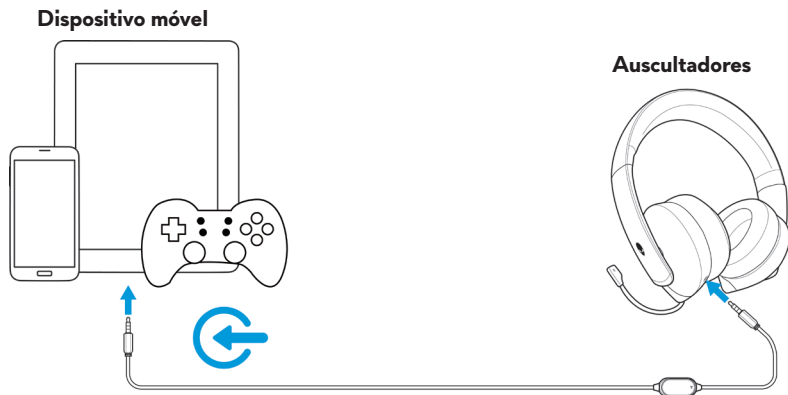
Para ligar os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio, tem de o ligar com o cabo em Y. O cabo em Y tem duas fichas de 3,5 mm.

1. Ligue uma extremidade do cabo de áudio à entrada de áudio de 3,5 mm dos auscultadores e ligue a outra extremidade ao conector fêmea do cabo em Y.
2. Ligue a outra extremidade do cabo em Y (assinalada com a cor verde) à entrada de auscultadores do computador.
3. Ligue a outra extremidade do cabo em Y (assinalada com a cor vermelha) à entrada de microfone do computador.



Ligar os auscultadores ao dispositivo móvel

Ligue uma extremidade do cabo de áudio à entrada de áudio de 3,5 mm dos auscultadores e ligue a outra extremidade à entrada de auscultadores do dispositivo móvel.



 **NOTA:** O adaptador USB-C para 3,5 mm não está incluído.

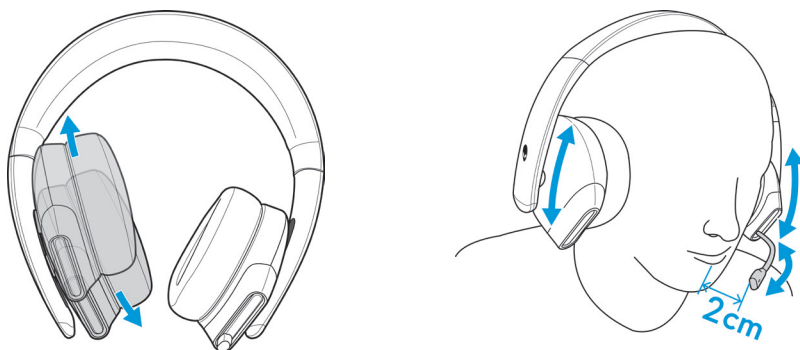
Configurar os auscultadores

Ligue os auscultadores ao computador por meio do cabo de áudio e do cabo em Y. Quando os auscultadores forem detetados pelo computador, estão prontos a usar.

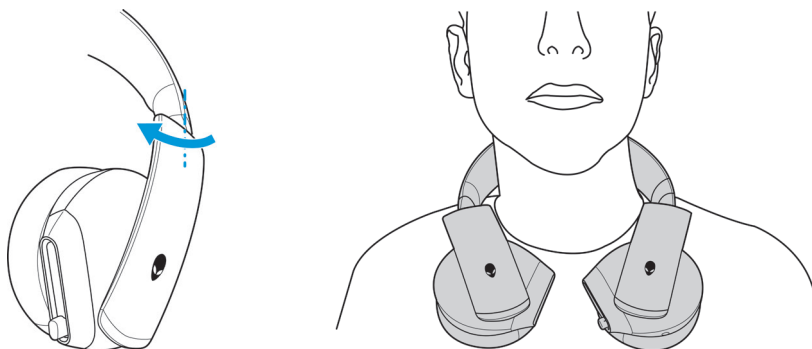
Utilizar os auscultadores

Ajustar os auscultadores

Ajuste as almofadas ao formato da sua cabeça. Quando utilizar o microfone retrátil, posicione-o a aproximadamente dois centímetros da sua boca.

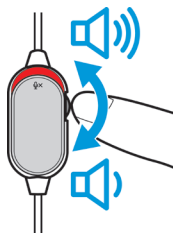


As copas podem ser rodadas para usar confortavelmente ao pescoço ou para facilidade de armazenamento.



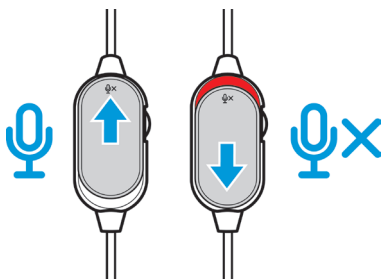
Ajustar o volume

Utilize a roda de controlo do volume no cabo de áudio para ajustar o volume. Rode a roda de controlo do volume para cima para aumentar o volume, ou para baixo para diminuir o volume.



Desativar/ativar o microfone

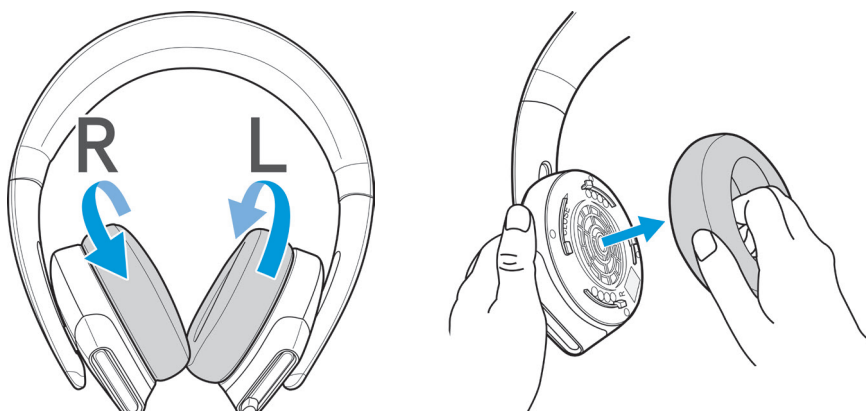
Faça deslizar o botão de desativação do microfone no cabo de áudio para baixo para desativar o microfone. Para ativar o microfone, faça deslizar o botão de desativação do microfone para cima.



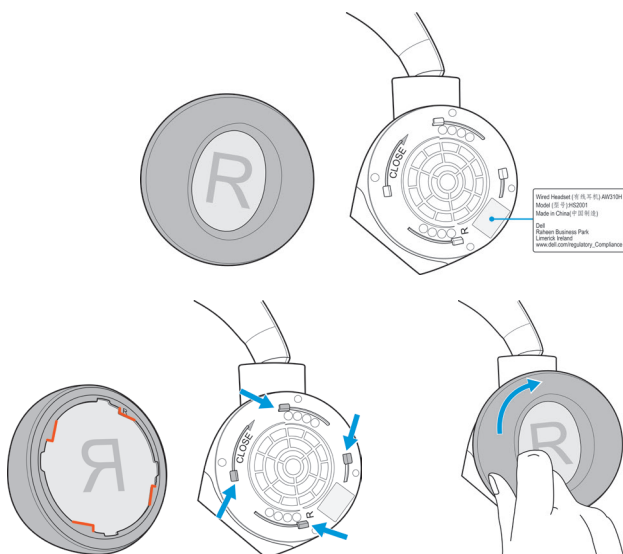
Substituir as almofadas

As almofadas podem ser removidas e substituídas, se necessário.

Para remover as almofadas, segure-as firmemente e rode para a esquerda, depois puxe-as para remover dos auscultadores.



Para substituir as almofadas, ajuste-as nas extremidades da copa firmemente e rode-as para a posição.



Características

Geral

Número do modelo AW310H

Características físicas

Peso (apenas auscultadores)	345 (+/- 5) g
Dimensões (apenas auscultadores)	217,50 mm x 202 mm x 104 mm
Produto lavável	Nenhum (limpeza geral com pano humedecido)

Ambiental

Temperatura de funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humidade de funcionamento	5% a 90% de humidade relativa

Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
Os auscultadores não têm som	▪ Certifique-se de que os auscultadores estão ligados ao computador por meio do cabo de áudio com o cabo em Y, ou ao smartphone ou tablet por meio de um cabo de áudio. ▪ Experimente utilizar os auscultadores noutra computador, smartphone ou tablet. ▪ Certifique-se de que o leitor de áudio está a reproduzir conteúdo e que o volume do computador e do leitor de multimédia não está desativado. - Clique no ícone do altifalante da barra de tarefas do sistema do computador. - Ajuste o nível de volume na barra de volume. ▪ O som não está configurado para utilizar esta ligação no computador como Entrada/saída de áudio.
A pessoa com quem estou a comunicar não me consegue ouvir	▪ Certifique-se de que o microfone está posicionado junto à boca. ▪ Certifique-se de que o microfone está ativado. ▪ Se estiver a usar o cabo em Y, certifique-se de que está conectado às entradas corretas. ▪ Se estiver a usar o cabo de áudio fornecido, certifique-se de que está conectado à entrada correta. ▪ Certifique-se de que o conector de 3,5 mm está devidamente inserido na porta dos auscultadores.

Problemas	Possíveis soluções
Sai um som anormal dos auscultadores	▪ Ajuste o nível de volume para cima ou para baixo e verifique se o som anormal muda ▪ Certifique-se de que o conector de 3,5 mm está devidamente inserido na porta dos auscultadores. ▪ Certifique-se de que o cabo de áudio está totalmente inserido na porta de áudio do dispositivo móvel (se ligado através do cabo de áudio).
Som desequilibrado nos auscultadores	Verifique se o Equilíbrio do Volume está corretamente definido no computador. - Clique com o botão direito do rato no ícone do altifalante na barra de tarefas do sistema no computador. - Selecione Sons e selecione o separador Reprodução. - Clique duas vezes sobre os altifalantes e selecione o separador Níveis. - Clique em Equilíbrio. Certifique-se de que os valores 1 e 2 são os mesmos.
O microfone apanha demasiado ruído de fundo	▪ Certifique-se de que o microfone está posicionado junto à boca. ▪ Elimine qualquer fluxo de ar direto sobre o microfone (ventoinha ou ar condicionado, por exemplo).
A desativação do microfone não funciona quando está ligado com o cabo de áudio	Certifique-se de que o botão de desativação do microfone do cabo de áudio está na posição MUTE OFF.
O microfone funciona de forma intermitente ou não é ouvido pelos interlocutores	▪ Aumente o volume do microfone. ▪ Defina o nível de redução do ruído do microfone na aplicação de conversação para um nível inferior.

Informações de garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os Auscultadores Estéreo de Gaming 310H Alienware têm uma garantia limitada de 2 anos para hardware. Se comprado juntamente com um computador Dell, usufrui da garantia do sistema.

Para clientes nos E.U.A.:

Esta compra e a utilização do produto estão sujeitas ao contrato de utilizador final da Dell, que pode consultar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos do consumidor aplicáveis no país de aquisição, os termos de qualquer contrato comercial de revendedor que tenha subscrito (aplicável entre o consumidor e o retalhista) e os termos do contrato de utilizador final da Dell.

A Dell também pode oferecer uma garantia adicional de hardware (detalhes integrais do contrato de utilizador final da Dell e dos termos da garantia podem ser consultados em www.dell.com, selecione o seu país na lista na zona inferior da página inicial e clique na hiperligação "termos e condições" para aceder aos termos do contrato de utilizador final, ou na hiperligação "suporte" para consultar os termos da garantia.

Para clientes fora dos E.U.A.:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos do consumidor aplicáveis no país de aquisição, os termos de qualquer contrato comercial de revendedor que tenha subscrito (aplicável entre o consumidor e o retalhista) e os termos da garantia da Dell. A Dell também pode oferecer uma garantia de hardware adicional (pode consultar os detalhes integrais dos termos da garantia em: www.dell.com/terms, selecione o seu país na lista na zona inferior da página inicial e clique na hiperligação "termos e condições", ou na hiperligação "suporte" para consultar os termos da garantia..